

## Ochrana osobních údajů

Pokud jste naším zákazníkem, odběratelem novinek nebo naším návštěvníkem webu, svěřujete nám své osobní údaje. Já zodpovídám za jejich ochranu a zabezpečení. Seznamte se, prosím, s ochranou osobních údajů, zásadami a právy, které máte v souvislosti s GDPR (nařízení o ochraně osobních údajů).

## Kdo o Vaše údaje pečuje?

Správce osobních údajů na webu [cervenavoda461.cz](http://cervenavoda461.cz) je Liboslav Kadlec, IČ:86702939 Pomezí 304, 569 71 Pomezí. Vaše osobní údaje zpracovávám jako správce, tj. určuji, jak budou osobní údaje zpracovávány a za jakým účelem, po jak dlouhou dobu, a vybírám případné další zpracovatele, kteří mi se zpracováním budou pomáhat (manželka Kateřina Kadlecová jako spolupracovník, účetní a organizace zákonem stanovené povinnosti předkládat Vaše osobní údaje – fakturace, ubytovací kniha).

## Na koho se můžete obrátit

Pokud se na mě budete chtít v průběhu zpracování obrátit, můžete mě kontaktovat na emailové adrese: [cervenavoda461@gmail.com](mailto:cervenavoda461@gmail.com)

## Prohlašuji

Prohlašuji, že jako správce vašich osobních údajů splňuji veškeré zákonné povinnosti vyžadované platnou legislativou, zejména zákonem o ochraně osobních údajů a GDPR, a tedy že:

budu zpracovávat vaše osobní údaje jen na základě platného právního důvodu, a to především oprávněného zájmu, plnění smlouvy, zákonné povinnosti či uděleného souhlasu, plním dle článku 13 GDPR informační povinnost ještě před zahájením zpracování osobních údajů. Umožním a budu vás podporovat v uplatňování a plnění vašich práv podle zákona o ochraně osobních údajů a GDPR.

## Rozsah osobních údajů a účely zpracování

Zpracovávám osobní údaje, které mi svěříte sami, a to z následujících důvodů (pro naplnění těchto účelů):

- **poskytování služeb, plnění smlouvy:** Vaše osobní údaje v rozsahu: e-mail, jméno, příjmení, adresa, pokud nakupujete jako firma, tak IČ a DIČ, telefonní číslo, věk, nezbytně potřebuji k tomu, aby vaše rezervace mohla být uskutečněna a následně, abychom vás mohli ubytovat.
- **vedení účetnictví:** Jste-li zákazníky, vaše osobní údaje (fakturační údaje) nezbytně potřebujeme, abychom vyhověli zákonné povinnosti pro vystavování a evidenci daňových dokladů.
- **marketing - zasílání newsletterů:** Vaše osobní údaje (e-mail a jméno), pohlaví využíváme za účelem přímého marketingu - zasílání obchodních sdělení. Jste-li naším zákazníkem, děláme tak z oprávněného zájmu, neboť důvodně předpokládáme, že vás

naše novinky zajímají, a to po dobu 6 let od poslední objednávky. Pokud nejste naším zákazníkem, zasíláme vám newslettery jen na základě vašeho souhlasu, po dobu 6 let od udělení. V obou případech můžete tento souhlas odvolat použitím odhlašovacího odkazu v každém zaslaném e-mailu.

- **pokročilý marketing na základě souhlasu:** Pouze na základě vašeho souhlasu vám můžeme zasílat také inspirující nabídky třetích osob nebo využít e-mailovou adresu např. pro remarketing a cílení reklamy na Facebooku, a to po dobu 6 let od udělení souhlasu. Ten lze samozřejmě kdykoli odvolat prostřednictvím našich kontaktních údajů.

- **fotografická dokumentace** – například z živých akcí

Vaše osobní údaje si ponecháváme po dobu běhu promlčecích lhůt, pokud zákon nestanoví delší dobu k jejich uchování nebo jsme v konkrétních případech neuvedli jinak.

## Cookies

Při procházení mých webových stránek zaznamenávám vaši IP adresu, jak dlouho se na stránce zdržíte, a ze které stránky přicházíte. Používání cookies pro měření návštěvnosti webu a přizpůsobení zobrazení webových stránek vnímám jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věřím, že díky tomu vám můžu nabídnout ještě lepší služby.

Cookies pro cílení reklamy budou zpracovávány jen na základě vašeho souhlasu.

## Zabezpečení a ochrana osobních údajů

Chráním osobní údaje v maximální možné míře pomocí moderních technologií, které odpovídají stupni technického rozvoje. Přijal jsem a udržuji veškerá možná (aktuálně známá) technická a organizační opatření, která zamezují zneužití, poškození nebo zničení vašich osobních údajů, zejména:

Zabezpečením přístupu do počítačů ve kterých rezervujeme a fakturujeme.

Zabezpečením přístupu do e-mailové schránky.

Zabezpečením přístupu do fakturačních aplikací.

Zabezpečením přístupu e-mailové rozesílky.

Pravidelnou aktualizací softwaru.

Antivirovým programem.

## Předání osobních údajů třetím osobám

K vašim osobním údajům má přístup moje žena Kateřina Kadlecová jako spolupracovník a zákonem stanovené organizace (Příslušný obecní úřad, Cizinecká policie, Finanční úřad), účetní Eva Pazderová.

Pro zajištění konkrétních zpracovatelských operací, které nedokáží zajistit vlastními silami, využívám služeb a aplikací zpracovatelů, kteří umí data ochránit ještě lépe než já a na dané zpracování se specializují.

Jsou to tyto poskytovatelé následujících platforem:

SpeedWeb.cz – webové stránky

Facebook

Google

Je možné, že se v budoucnu rozhodnu využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibuji vám však, že v takovém případě při výběru budu na zpracovatele klást minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

## Předávání dat mimo Evropskou unii

Data zpracováváme výhradně v Evropské unii nebo v zemích, které zajišťují odpovídající úroveň ochrany na základě rozhodnutí Evropské komise.

## Vaše práva v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některého z těchto práv využít, prosím, kontaktujte mě prostřednictvím e-mailu:

cervenavoda461@gmail.com

Máte **právo na informace**, které je plněno již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů.

Díky **právu na přístup** mě můžete kdykoli vyzvat a já vám doložím ve lhůtě 10 dní, jaké vaše osobní údaje zpracovávám a proč.

Pokud se u vás něco změní nebo sledáte své osobní údaje neaktuální nebo neúplné, máte **právo na doplnění a změnu** osobních údajů.

**Právo na omezení zpracování** můžete využít, pokud se domníváte, že zpracovávám vaše nepřesné údaje, domníváte se, že provádím zpracování nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat, nebo pokud jste vznesl námitku proti zpracování.

Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování. (Např. odhlášením z newsletteru omezujete účel zpracování pro zasílání obchodních sdělení.)

### Právo na přenositelnost

Pokud byste chtěli své osobní údaje vzít a přenést k někomu jinému, budeme postupovat stejně jako při využití práva na přístup - jen s tím rozdílem, že vám informace pošlu ve strojově čitelné podobě. Tady potřebuji alespoň 10 dní.

### Právo na výmaz (být zapomenut)

Vaším dalším právem je právo na výmaz (být zapomenut). V takovém případě vymažu veškeré vaše osobní údaje ze svého systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů a záloh. Na zajištění práva na výmaz potřebuji 30 dní, ale u zákonem stanovené povinnosti uchovávat vaše osobní údaje, můžeme výmaz uskutečnit až po zákonem stanovené povinnosti 6 let. Smažeme tedy jen takové údaje, které nejsou vázány zákonnou povinností.

### Stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů

Pokud máte pocit, že s vašimi údaji nezacházím v souladu se zákonem, máte právo se se svou stížností kdykoli obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budu moc rád, pokud nejprve budete o tomto podezření informovat mě, abych s tím mohl něco udělat a případné pochybení napravit.

### Odhlášení ze zasílání newsletterů a obchodních sdělení

E-maily s novinkami a inspirací vám zasílám, jste-li můj zákazník, na základě mého oprávněného zájmu.

Pokud zákazníkem ještě nejste, posílám vám je jen na základě vašeho souhlasu. V obou případech můžete ukončit odběr mých e-mailů prostřednictvím emailu:  
cervenavoda461@gmail.com

## **Mlčenlivost**

Dovoluji si Vás ujistit, že moji spolupracovníci, kteří budou zpracovávat Vaše osobní údaje, jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů. Tato **mlčenlivost přitom trvá i po skončení závazkových vztahů s námi**. Bez vašeho souhlasu nebudou vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně krom zákonem stanovených povinností. Tyto zásady zpracování osobních údajů platí od 25.5.2018.